

新型コロナウイルス感染症対策について

ナインアワーズは、お客さまならびに従業員の健康と安全を最優先に、また、お客さまに安心してご利用いただけますよう、以下のような衛生対策を行なっております。

お客様にもソーシャルディスタンスの確保やマスクの着用などご協力をいただきながら、最善の感染症予防・拡大防止策に取り組んでまいります。ご不便をおかけすることと存じますが、ご理解、ご協力くださいますようお願い申し上げます。



1. カプセル内のUV照射

直射日光の1,600倍の殺菌効果を持つUV-C(波長254nm)紫外線ランプ40Wを2本用いて、毎日すべてのカプセルユニット内に30秒間照射することで表面強度6~8mJ/cm²を確保。カプセルユニット、マットレス、まくらを除菌・不活化した状態で提供します。

*光源254nmではインフルエンザウイルスは6mJ/cm²、大腸菌0-157は5mJ/cm²で99.9%不活化・除菌。

出典：弘前大学大学院医学研究科感染生体防御学講座測定



2. 除菌消毒用薬剤の選定見直し

[手指の消毒]「エタノール」

エレベータのスイッチ類やiPadなどに触れる直前にお客様に使用いただけます。

[手洗い]ミヨシ石鹸

「無添加せっけん泡のハンドソープ」全スタッフは30分に一度の頻度で30秒手を洗うようルール化します。



[床面・壁面]ライオン「業務用強力ルック」

シャワーブース、トイレ、を含め、館内の床面全て及びテーブル・イス、洗面所は、いずれも毎日の清掃後に、有効性が確認された界面活性剤(アルキルアミンオキシド)を含有する合成洗剤を希釈して塗布後、一方向に拭き上げます。

[ドアノブ・レバー・ボタン] 花王「ハイター」

毎日の清掃後、および巡回時に次亜塩素酸ナトリウムを使い捨てガーゼに希釈液を染み込ませたもので拭き上げ、水拭きします。



3. 消耗資材の安定調達

仕入先の協力のもと、製造業の資材調達能力を活用してマスクや消毒用品等の消耗品の安定した調達体制を確立、一定数量を店舗に備蓄します。



4. 清掃手順の見直し

使用済シート類回収専用のランドリーバッグにて保管・輸送し、回収専用ランドリーバッグはリネン工場にて毎日洗浄します。店舗にてリネン類のハンドリングに従事するすべての清掃スタッフは専用フェイスシールドと使い捨てマスクを着用します。



5. 備品の新設

全トイレブースに便座除菌設備「カルミック」を導入します。



6. お客様のプロジェクト参加

本プロジェクトは一方的なものではなく、お客さまにも参加いただくことによって完成します。「チェックイン時の検温・海外渡航歴の確認」「マスクの着用」「手洗い」「エタノールによる手指消毒」「水回りの清潔な利用」の5点につき、チェックイン時や高頻度な館内巡回の際に直接ご説明すると共に、独自のピクトグラムの展開によりお客様への理解を深めていきます。

Notice regarding our countermeasures against COVID-19

The health and safety of our customers and employees are our top priority. We have taken the following hygiene measures to ensure the safe use of our facilities, and seek your cooperation in social distancing and wearing masks. We ask for your kind understanding and cooperation as these measures are necessary for preventing the spread of infectious diseases.



1. UV germicidal irradiation inside capsules

Capsule units will be exposed to 400W UV lamps for 30 continuous seconds daily. These lamps generate UV-C (254nm wavelength) light which is 1,600 times stronger than direct sunlight in terms of disinfecting properties. Capsule units, mattresses, and pillows will undergo this disinfection process which ensures a surface saturation of 6~8mJ/cm² that renders viruses inert.

*With a 254nm light source, the Influenza Virus is rendered 99.9% inert around 6mJ/cm², E. Coli is rendered 99.9% inert at 5mJ/cm².

Source: Hirosaki University Graduate School of Medicine, Department of Microbiology and Immunology.



2. Revised Guidelines on Sanitization

<Hand sanitization>

Guests are required to sanitize their hands with the ethanol provided before touching elevator buttons, iPads, etc.

<Hand washing rules for staff>

Staff will adhere to a new rule of washing their hands every 30 minutes for at least 30 seconds.



<Disinfecting floors and walls>

All floor surfaces in the facility, including shower booths, toilets, tables, chairs, and sinks, will be cleaned regularly and wiped down using a detergent that has been proven to be an effective surface disinfectant. This detergent will be diluted to safe levels and surfaces will be wiped in one direction.

<Disinfecting doorknobs, levers, and buttons>

In addition to the daily cleaning and housekeeping routine, all doorknobs, levers, and buttons will be disinfected using a disposable gauze soaked with a diluted solution of sodium hypochlorite, followed by water.



3. Ensuring availability of materials

With the cooperation of our suppliers and using the productive power of the manufacturing industry, we will ensure the establishment of a stable procurement system for consumable items such as masks and disinfectants.

Additionally, we will keep a stock of the above-mentioned goods in each of our lodging locations.



4. Revision of cleaning procedures

Used sheets and other linens will be collected in a separate "collected items only" laundry bag, stored, and transported to a linen factory for daily washing. All staff on location who are involved with handling linens are required to wear face shields and disposable masks.



5. Installation of new equipment

Calmic toilet seat disinfectant equipment will be introduced to all toilet booths.



6. Guest participation

Our "Hygiene Project" also requires that we ask guests to participate in some areas, including wearing masks, checking of body temperature and travel history upon check-in, frequent hand washing and sanitizing, and clean usage of wet areas. We sincerely apologize for any inconvenience but ask that you please understand our concern and work together with us in these difficult times. At the time of check-in and during facility patrols, we will explain directly in greater detail to our guests while also providing original in-house developed pictograms to further deepen understanding.